



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Pokračování komunitního plánování sociálních služeb ORP Jindřichův Hradec
registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006571

Analýza potřeb poskytovatelů v ORP Jindřichův Hradec

únor 2019

Analýza se zabývá potřebami poskytovatelů sociálních služeb v ORP Jindřichův Hradec. Poskytovatelé v dotazníkovém šetření odpovídali na otázky, které se týkaly problémů a rozvojových záměrů v příštím období. Odpovídaly na tyto otázky:

Jaké doplňující neregistrované služby poskytujete?

Hlavní problémy se kterými se potýkáte?

Hlavní rozvojové záměry v příštím roce?

Hlavní rozvojové záměry v příštích pěti letech?

Které služby je potřeba doplnit, proč, odhad velikosti cílové skupiny?

Další poznatky z oblasti sociálních služeb v regionu?

Tyflokabinet České Budějovice, o.p.s.

Poskytovatel nemá žádné neregistrované služby, které by dále nabízel. Hlavním problémem, se kterým se potýká, je nedostatečná míra finančních prostředků a vysoká administrativní zátěž. Rozvojovým záměrem v příštím roce je zachovat dosavadní rozsah poskytovaných služeb. Tyflokabinet uvádí v rozvojovém záměru na příštích pět let zachování současného rozsahu služeb. Organizace vidí současný stav poskytovaných služeb jako optimální. A v regionu zaznamenává i u ostatních organizací nedostatek finančních prostředků a přemíru administrativy.

THEIA

THEIA - krizové centrum, o.p.s. nabízí jako další neregistrovanou službu Pomoc pro oběti trestné činnosti, akreditovaný poskytovatel služeb pro oblast oddlužení (dle zákona č.45/2013 Sb.). Hlavním problémem se kterým se THEIA v posledních dvou letech potýká je personální otázka. Dále pak nedostatečné dotace nepokrývající odborné sociální poradenství. A dalším tématem je opět se rozrůstající obchod s předluženými. Hlavním záměrem v příštím roce je stabilita pracovního týmu. V příštích pěti letech je cílem organizace posílit spolupráci s externími pracovníky (zejména s právníky), navýšit personální kapacity, podpořit systematickou práci s klienty i po podání insolvenčního návrhu a vytvořit tak nabídku spolupráce, která bude k dispozici dalším organizacím, které poskytují služby obětem trestné činnosti.

Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Poradenské centrum Tábor, p.s.

Organizace poskytuje kurzy znakového jazyka, odezírání, odborné přednášky z foniatrie a informace o kompenzačních pomůckách. Hlavním problémem je nedostatek finančních prostředků na terénní služby. Rozvojovým záměrem v příštím roce je rozvoj terénních služeb do Chýnova. A v příštích pěti letech by Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s. chtěl pokračovat v rozvoji terénních služeb v již zmiňované oblasti. Organizace má 1126 uživatelů služby. Potřebnost služby je nejvíce v domovech seniorů a domovech s pečovatelskou službou.

Středisko rané péče SPRP, pobočka České Budějovice

Organizace neposkytuje žádné jiné neregistrované služby. Hlavním záměrem v příštím roce je pro organizaci udržení terénní služby. Chce poskytnout rodinám potřebný počet konzultací v domácím prostředí podle individuálních potřeb. Cílem je nabídnout rodinám komplexní službu pro všechny jejich členy, a zajistit pro ně další odborníky. V příštích pěti letech se chce organizace zaměřit na lepší informovanost pediatrů a odborných lékařů. Organizace vnímá v Jihočeském kraji potřebnost odlehčovací služby pro cílovou skupinu - rodin s dětmi do 7 let. Organizace kvituje dobrou spolupráci a komunikaci s dalšími poskytovateli rané péče.

ROZKOŠ bez RIZIKA, z.s.

Poskytovatel nabízí dermatovenerologické služby. Problémem, se kterým se potýká, je absence smlouvy s VZP a s tím taky související nedostatek finančních prostředků na zdravotní služby. Hlavní problém, který organizace vnímá, je nárůst privátní scény v sexbyznysu - změna prostituční scény. Záměr v příštím roce je vyškolit zaměstnance v online a offline poradenství. Rozvojovým záměrem v příštích letech je zvyšování kvality práce. Organizace by chtěla kvalitnější vzdělávání pro své sociální pracovnice. Uvítala by možnost vzdělávání svých zaměstnanců v terapeutickém výcviku např. ve vedení pohovorů. Jako velký potenciál vnímá terapeutickou práci s klienty v terénu. ROZKOŠ bez RIZIKA vidí potřebnost vzniku bezplatné zdravotní služby pro sociálně slabé. Dále organizace vnímá potřebnost v lepší informovanosti veřejnosti o prostituci.

RESIDENT 2000 o.p.s.

Organizace jako doplňující neregistrovanou službu nabízí půjčování kompenzačních pomůcek. Hlavním problémem RESIDENT 2000 je nedostatek personálu. Rozvojovým záměrem v příštím roce je navýšit počet uživatelů na Kunžatecku, Strmilovsku a Slavonicku.

V příštích pěti letech je záměrem organizace zachovat rozsah poskytovaných služby jako dosud.

PREVENT 99, z.ú.

Hlavním problémem se kterým se poskytovatel sociálních služeb potýká je nárůst administrativní činnosti a nedostatek kvalifikovaných pracovníků. Rozvojovým záměrem v příštím roce je navázání uživatelů v ORP Jindřichův Hradec na službu. Dále navázání spolupráce s dalšími poskytovateli sociálních a zdravotních služeb. Záměrem pro příštích pět let je udržet poskytování služeb v ORP J. Hradec.

Otevřená OKNA, z.ú.

Organizace jako další doplňkovou neregistrovanou službu nabízí pro uživatele prožitkový pobyt. Hlavním problémem se kterým se potýká je nutná rekonstrukce prostor v místě poskytování služby. Nebo nutnost úplného přestěhování. Problémem, se kterým se setkává, je nedostatek nebo nevhodnost pracovních příležitostí pro posunutí uživatelů na chráněný či otevřený trh práce. V příštích pěti letech je prioritou organizace udržet stávající služby. Pokud se podaří nalézt vhodnější prostory, tak službu přesunout. A tím pádem by byla možnost rozšířit nabídku činností STD. Otevřená OKNA vidí potřebnost vzniku podporovaného bydlení pro cca 3-8 osob. Tato služba v regionu chybí.

Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s. , Oddělení sociální lůžka

Oddělení neposkytuje žádné doplňující neregistrované služby. Problémem je nedostatečná kapacita lůžek. Rozvojovým záměrem v příštím roce je pro Oddělení sociálních lůžek zachování stávajících služeb a i nadále poskytovat sociální pomoc potřebným. V příštích pěti letech je rozvojovým záměrem Nemocnice Jindřichův Hradec vybudování nového pavilonu s 12-ti lůžky sociálními a 6-ti paliativními. Oddělení sociálních lůžek vnímá nutnou potřebnost v návaznosti terénních sociálních služeb po propuštění pacienta do domácího prostředí. A navýšení kapacit terénních sociálních služeb.

Metha, z.ú.

Poskytovatel se potýká s finančními problémy. Rozvojovým záměrem v příštím roce je navýšení pracovního úvazku o psychologa a odborného poradce. V příštích pěti letech je záměrem poskytovatele udržet certifikovanou službu podle standardů RVKPP. Zajistit dostupnost služby a finanční prostředky na její provoz. Službu kterou je potřeba doplnit uvádí organizace v pomoci psychologa a odborného poradce.

Město Nová Bystřice, Pečovatelská služby N. Bystřice

Město Nová Bystřice nemá doplňující neregistrované služby. Problém je začlenění sociálně vyloučených osob ubytovaných v holobytech na Hůrkách do společnosti. Dále pak nedostatečné ubytovací kapacity v DPS a absence výtahu v DPS. Rozvojovým záměrem v příštím roce je ve spolupráce ORP zpracovat koncepci začleňování sociálně slabých občanů do společnosti, projednání koncepce v orgánech města, personální zabezpečení výše uvedené koncepce. V příštích pěti letech chce Město Nová Bystřice zjistit konkrétní požadavky seniorů na aktivizační služby. Dále zjistit potřeby klientů pečovatelských služeb, zabezpečit stravu ve dnech pracovního volna a svátcích. Službu kterou je potřeba doplnit vidí Město v nabídce aktivizačních služeb pro seniory, kterou by zajišťovaly dobrovolníci. Hrozí riziko izolace starších osob.

Město Jindřichův Hradec

Hlavním záměrem je udržení stávajících sociálních služeb. Personální a finanční stabilita.

MESADA, z.s.

neodpověděla

LORM - Společnost pro hluchoslepé, z.s.

Poskytovatel nemá žádné doplňující neregistrované služby. Rozvojovým záměrem v příštím a následujících letech je udržet stávající služby. LORM upozorňuje na nedostatek tlumočnicků a neposkytování průvodcovských služeb mimo město České Budějovice.

Ledax, o.p.s.

Organizace nabízí jako doplňující neregistrovanou službu pronájem zdravotnických pomůcek. Hlavním problémem, se kterým se potýká, je nedostatečná finanční podpora. Ledax poukazuje na to, že získal dotaci o 5 000 000,- Kč nižší než v roce 2018. Organizace naplnila o 10 pracovních úvazků méně než bylo žádáno v roce 2018. Rozvojovým záměrem v příštích obdobích je udržet stávající počet pracovních úvazků. Dále pak zachovat stávající rozsah poskytovaných služeb.

Krizové centrum pro děti a rodinu v Jihočeském kraji, z.ú.

Jako fakultativní službu centrum poskytuje zpracování zprávy na vlastní žádost. Problémem se kterým se potýkají je převis poptávky po službách krizového centra tj. kapacitou krizového centra. Chybí dostatečný počet pracovníků, který souvisí s nedostatkem finančních prostředků na mzdy. Rozvojovým záměrem v příštím roce je, s ohledem na nedostatek financí, udržení služeb Krizového centra v dosavadním rozsahu. Záměrem v příštích pěti letech je rozšíření kapacity Krizového centra pro děti a rodinu, tak aby se snížil deficit v oblasti poptávky po jejich službách. Centrum nevnímá potřebu nějakým způsobem doplnit svou činnost o další typ služby. Spíše je potřeba navýšit kvalifikovaný počet pracovníků, který by vykonával stávající služby. Centrum vnímá nízké využití jejich terénní služby, které může souviset v nedostatečné informovanosti veřejnosti.

Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory, o.p.s.

Centrum nabízí jako doplňující neregistrovanou službu půjčovnu kompenzačních pomůcek, distribuci euroklíčů, drobný prodej pomůcek k naslouchadlům, informační akce a besedy pro veřejnost. Problémem se kterým se potýkají je nedostatek finančních prostředků. Rozvojovým záměrem v příštích letech je zachování stávající sociální služby i doplňkových aktivit.

I MY, o.p.s.

Doplňující neregistrovanou službu nabízí I MY, o.p.s. pro své uživatele v programu Podpora rodiny - jedná se o veškeré aktivity, které nepatří do služby raná péče. Patří sem jednorázové konzultace pro rodiny s dětmi ve věku 7 - 12-ti let, psychologické konzultace, pobyty, setkávání rodičů, klub maminek za podpory psychologa. Hlavním problémem, se kterým se poskytovatel potýká, je závislost na finančních zdrojích. Informovanost o službě - otevřenost odborníků (pediatři, lékaři) ke vzájemné spolupráci. V roce 2018 došlo ke stěhování pobočky a přijetí nového zaměstnance. Rozvojovým záměrem v příštích pěti letech je lepší informovanost o možnosti rané péče. Organizace v praxi zaznamenává chybějící návaznou péči pro děti starší 7 let, které už pro svůj věk nespádají do rané péče.

Hospicová péče sv. Kleofáše, o.p.s.

Hlavním problémem je nedostatek finančních prostředků. Rozvojovým záměrem je otevření nové pobočky v Jindřichově Hradci a poskytování poradenství nejen pro hospicové klienty. Rozvojovým záměrem v příštích pěti letech je zachování a další rozšíření stávající půjčovny kompenzačních pomůcek do Jindřichova Hradce.

Farní charita Jindřichův Hradec, poradna pro lidi v nouzi

Poskytovatel nabízí jako další neregistrovanou službu výdejnu nazvanou Samaritán. Jedná se o materiální a potravinovou pomoc potřebným uživatelům. Rozvojovým záměrem v příštích pěti letech je rozšíření povědomí o poradně. Hlubší vzdělávání sociálních pracovníků např. školení krizové intervence, práce s obětí domácího násilí apod. Rozšíření terénní formy v rámci ORP.

Farní charita Jindřichův Hradec, noclehárna svatého Antonína

Poskytovatel nabízí jako další neregistrovanou službu výdejnu nazvanou Samaritán. Rozvojovým záměrem v příštím roce je obnova vybavení služby a kvalitní vzdělávání pracovníků. V příštích pěti letech by organizace chtěla otevřít Denní centrum pro osoby bez domova. Dále rozšířit kapacitu služby o lůžka pro ženy, alespoň v zimním období.

Farní charita Jindřichův Hradec, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež KOMPAS

Poskytovatel nabízí jako další neregistrovanou službu výdejnu nazvanou Samaritán. Hlavním problémem, se kterým se organizace potýká, je informovanost o službě. Rozvojovým záměrem v příštím roce je propagace služby, nabídka exkurzí. Poskytovatel chce pro své pracovníky kvalitní vzdělávání.

Farní charita Jindřichův Hradec, sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi

Poskytovatel nabízí jako další neregistrovanou službu výdejnu nazvanou Samaritán. Rozvojovým záměrem v příštím roce je pro organizaci ve zvyšování povědomí o službě, zvyšování kvalifikace zaměstnanců, zájem o rozšíření kapacity služby. V příštích pěti letech chce poskytovatel odkoupit automobil. Rozšířit svou službu a tím pádem by vznikla potřeba nákupu ještě dalšího automobilu.

Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec, sociální služby Česká

Hlavním problémem se kterým se organizace potýká je příliš vysoká kapacita. Nedostatek vhodných míst pro přijímané klienty. Rozvojovým záměrem v příštím roce je přesunutí a fyzické sloučení Stacionáře Bobelovka do areálu Sociálních služeb Česká. A vytvoření odloučeného pracoviště v ulici Schwaigrova pro pracovní terapeutické dílny, snížení kapacity DOZP. Rozvojovým záměrem v příštích pěti letech je výstavba domu pro týdenní stacionář o kapacitě cca 12 klientů v areálu zařízení. Z důvodu stoupajícího věku a zhoršujícího se

zdravotního stavu klientů jsou nutné stavební úpravy pro vznik další domácnosti s větší mírou ošetrovatelské péče. Dalším poznatkem poskytovatele z oblasti sociálních služeb v regionu je potřeba vzniku denního stacionáře pro seniory a dále pak podpora samostatného bydlení.

Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec, chráněné bydlení Naplno

Hlavním problémem se kterými se služba potýká je v hledání dalších finančních zdrojů a příležitosti pro rozvoj služby. Komunikace s veřejností, nedostatek dobrovolníků. Rozvojovým záměrem v příštím roce je rozšíření míst poskytování sociálních služeb. Vize pro službu do roku 2022 je poskytovat kvalitní a uznávanou sociální službu chráněného bydlení pro lidi s mentálním nebo kombinovaným postižením, a to jak ve stávajících rodinných domech, tak nově i v bytech v Jindřichově Hradci, Třeboni a v Lomnici nad Lužnicí. Klienti ve službě žijí v maximální možné míře samostatně, chod své domácnosti vnímají i jako svou povinnost a odpovědnost. Běžně využívají veřejné služby a chtějí-li, tak i zaměstnání na chráněném či volném trhu práce. Všichni zaměstnanci pracují s respektem k tomu, že práce všech je vzájemně závislá a propojená. Zjevným rysem pracovních týmů je směřování ke stejnému cíli, celková pohoda, dobrá pracovní morálka a dělba práce. To vše se projevuje v každodenní kvalitní asistenci klientům. Služba má propracovaný systém práce s dobrovolníky, umí je efektivně využít jako další formu individuální podpory klientů nebo managementu služby. Službu kterou je potřeba doplnit je podpora samostatného bydlení nebo obdobnou službu pro lidi, kteří pobytovou službu využívají minimálně.

Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec, domov seniorů Jindřichův Hradec

Problémem se kterým se Domov seniorů potýká je v jeho nedostatečné kapacitě. Zařízení má velké množství žadatelů v evidenci. Rozvojovým záměrem v příštím roce je udržet stávající kvalitu služeb. Nabídnout uživatelům služby aktivizační činnosti, zapojení konceptu bazální stimulace, smyslové aktivizace a paliativní péče do systémů práce. V příštích pěti letech chce zařízení dále zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb. Dále postupnou údržbu stávajícího majetku a obhájení certifikace Bazální stimulace. Službu kterou je potřeba doplnit je navýšení kapacity lůžek v Domově seniorů a posílení terénních služeb. Jako poznatek z oblasti sociálních služeb v regionu zřizovatel uvádí nutnost posílení terénní služby jako mezikrok před Domovem seniorů.

Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s., raná péče Čechy

Doplňující neregistrovanou službou poskytuje poskytovatel informační a vzdělávací služby - časopis Dětský sluch (odborný magazín), kulturní akce přizpůsobené lidem se sluchovým postižením, psychologická poradna, odborné semináře, workshopy, konference.

APLA Jižní Čechy, z.ú., odlehčovací služba APLA Jižní Čechy

Organizace jako doplňující neregistrovanou službu nabízí skupinové nácviky sociálně komunikačních dovedností, vzdělávací kurzy a přednášky, letní tábory, pobyty rodin, osvětové akce, podpora inkluze dítěte s PAS a klubík. Hlavním problémem, se kterým se potýká, je nezasíťované pracoviště v ORP České Budějovice pro Sociálně aktivizační službu. Zásadní změna, která v organizaci proběhla je od 1.1.2019 zrušení ambulanti odlehčovací služby. V příštích pěti letech by rozvojovým záměrem poskytovatele bylo rozšíření počtu víkendů v současných prostorách DPN Opařany. Dále otevření služby v ORP Český Krumlov, taktéž víkendové odlehčovací pobyty. Poznatkem organizace je chybějící osobní asistence pro lidi s poruchami autistického spektra. Dále chybí celoroční zařízení pro lidi s poruchami autistického spektra.

APLA Jižní Čechy, z.ú., raná péče APLA Jižní Čechy

Doplňující neregistrovanou službou poskytuje APLA skupinové nácviky sociálně komunikačních dovedností, vzdělávací kurzy a přednášky, letní tábory, pobyty rodin, osvětové akce, podpora inkluze dítěte s PAS, klubík. Hlavním problémem se kterým se raná péče potýká je nedostatek finančních prostředků. Rozvojovým záměrem v příštím roce je zvýšit počet úvazků pracovníků v přímé péči. Rozšířit služby pro rodiče dětí s PAS a sourozence s PAS.

APLA Jižní Čechy, z.ú., sociálně aktivizační služby APLA Jižní Čechy

Neregistrovanou doplňující službou jsou v rámci sociálně aktivizační služby poskytované skupinové nácviky sociálně komunikačních dovedností, vzdělávací kurzy a přednášky, letní tábory, pobyty rodin, osvětové akce, podpora inkluze dítěte s PAS, klubík. Problémem, se kterým se aktivizační služby potýkají, je nedostatek finančních prostředků. Ze státních dotací v roce 2018 bylo pokryto 50% nákladů. Záměrem této služby je rozšířit služby pro rodiče dětí s PAS a sourozence dětí s PAS.

Antonín Bouzar SLUNCE, Pečovatelská služba

Hlavním problémem se kterým se pečovatelská služba potýká je vysoká administrativní zátěž a finanční náročnost služby. Rozvojovým záměrem v příštím roce je zachování pečovatelské služby. Hlavním rozvojovým záměrem pro příštích pět let je získání financí na dalšího pracovníka a rozvoj služby.

Souhrn dotazníkové šetření

Respondenti na otázku s jakými problémy se nejčastěji potýkají uváděli nedostatek finančních prostředků. Dalším problémem byl nedostatek kvalifikovaných pracovníků. Zmíněn byl rovněž nárůst administrativní zátěže. A poslední častou odpovědí byla nedostatečná informovanost veřejnosti o službě.

Rozvojovým záměrem v příštím roce byla pro většinu respondentů stabilita pracovního týmu, zachování současného rozsahu poskytovaných služeb. Většina organizací si pro své zaměstnance přeje získat kvalitní vzdělání, které prohloubí jejich znalosti v potřebné problematice.

Rozvojovým záměrem pro příštích pět let organizace uváděly rozvoj terénních služeb a tím pádem související potřebný nárůst zaměstnanců. Dále se jednalo o udržení stávající nabídky služeb. Rozvojovým záměrem Nemocnice Jindřichův Hradec je vybudování nového pavilonu s 12-ti lůžky sociálními a 6-ti paliativními. Krizové centrum pro děti a rodinu by chtělo rozšířit svou kapacitu. APLA Jižní Čechy by jako svůj rozvojový plán odlehčovací služby uskutečnila rozšíření počtu víkendů v prostorách DPN Opařany. A v rané péči rozšířila své služby pro rodiče dětí s PAS a sourozence s PAS.

Další potřeby v oblasti sociálních služeb

- Zřízení bezplatné zdravotní služby pro sociálně slabé.
- Vznik podporovaného bydlení.
- Zvýšení kapacit terénních sociálních služeb.
- Aktivizační činnosti pro seniory.
- Nedostatek tlumočnicků.
- Chybějící návazná péče pro děti starší 7 let, které už pro svůj věk nespádají do rané péče.
- Rozšíření kapacity lůžek pro (bezdomovce) ženy.
- Vznik denního stacionáře pro seniory.
- Osobní asistence pro lidi s poruchami autistického spektra.